

安宁疗护志愿者培训实践的范围综述

姜志容^{1,2,3}, 龙祥^{1,2}, 青敏¹, 龙霖^{1,2}



1. 川北医学院附属医院 (四川南充 637000)
2. 川北医学院护理学院 (四川南充 637000)
3. 达州职业技术学院 (四川达州 635000)

【摘要】目的 对安宁疗护志愿者培训实践进行范围综述,旨在为我国实施安宁疗护志愿者培训提供参考。**方法** 按照范围综述的方法和步骤以及 PRISMA-ScR 清单,系统检索中国知网、维普数据库、万方数据库、中国生物医学文献数据库、PubMed、Embase、Cochrane Library、Web of Science 等国内外数据库从建库至 2022 年 9 月 1 日发表的中英文文献,根据范围综述框架,对相关研究进行范围审查,对纳入文献进行汇总分析。**结果** 共纳入 17 篇文献,结果提示安宁疗护志愿者培训方法灵活多样,主要以讲座、小组讨论、课堂讲授为主。培训内容涵盖范围广,主要包括临终关怀的概念内涵、志愿者角色、沟通技能、临终者身体护理和精神支持,及丧亲者护理等五个方面。大部分志愿者经培训后对死亡焦虑、死亡恐惧和死亡应对能力均有所提高,更有能力和信心履行自己的职责。**结论** 安宁疗护志愿者培训的方式、方法及评价指标等呈多样化,但尚无最佳实践标准。未来需完善安宁疗护志愿者培训体系,积极开展国内安宁疗护志愿者培训实践,增强我国安宁疗护志愿者的实践服务能力。

【关键词】 安宁疗护; 临终关怀; 志愿者; 培训; 范围综述

Training practice of hospice volunteers: a scoping review

Zhi-Rong JIANG^{1,2,3}, Xiang LONG^{1,2}, Min QING¹, Lin LONG^{1,2}

1. *Affiliated Hospital of North Sichuan Medical College, Nanchong 637000, Sichuan Province, China*

2. *School of Nursing, North Sichuan Medical University, Nanchong 637000, Sichuan Province, China*

3. *Dazhou Vocational and Technical College, Dazhou 635000, Sichuan Province, China*

Corresponding author: Lin LONG, Email: 945729847@qq.com

【Abstract】Objective To review the scope of the training practice of hospice care volunteers, so as to provide reference for the implementation of the training of hospice care volunteers in our country. **Methods** The methodological framework was summarized according to the scope. The Chinese and English literatures published by CNKI, VIP database, Wanfang database, CBM, PubMed, Embase, Cochrane Library, Web of Science and other domestic and foreign databases from the establishment to September 1, 2022 were systematically searched, and the included literatures were summarized and analyzed. **Results** A total of 17 literatures were included. The results indicated that the training methods of hospice care volunteers were flexible and varied, mainly based on lectures, group discussions and in-class teaching, and the training contents covered a wide range, including the concept of hospice care, volunteer roles,

DOI: 10.12173/j.issn.1004-4337.202302097

通信作者: 龙霖, Email: 945729847@qq.com

<http://whuznmedj.com>

communication skills, physical care and spiritual support, and care for the bereaved. After the training, most of the volunteers had improved their ability to cope with death anxiety, fear for death and death, and were more capable and confident to perform their duties. **Conclusion** The training approaches, methods and evaluation indexes of hospice care volunteers are diversified, but there is no best practice standard. In the future, we should improve the training system, actively carry out domestic training practices, and enhance our country's practical service ability.

【Keywords】 Hospice care; Palliative care; Volunteers; Training; Scope review

安宁疗护志愿者是指在现有的社会关系或者家庭关系以外的某种组织结构中,为改善处于生命末期的患者及其家属的生活质量,不期望获得经济利益,无偿提供自己的时间和精力的一群群体^[1]。安宁疗护志愿者是安宁疗护团队的成员之一,其在提高临终患者的生命质量,减轻医务人员的工作负担方面发挥着重要作用^[2-3]。由于临终关怀志愿服务的特殊性,志愿者在开展服务前需接受一定时长的培训,以提高志愿者的服务技能和在实践中的应对能力^[4]。国外对安宁疗护志愿者的培训起步较早,培训方式灵活多样,培训内容涵盖范围广,而国内安宁疗护志愿服务培训起步较晚^[5]。一项调查研究显示,我国接受过安宁疗护培训的志愿者只占 15.1%,安宁疗护志愿者培训需求大^[6]。既往研究多集中在探讨志愿者对安宁疗护的认知、态度、动机及志愿服务模式,少有关于志愿者培训实践的报道。本文对安宁疗护志愿者培训实践进行范围综述,旨在为我国未来进行安宁疗护志愿者相关培训提供参考。

1 资料与方法

1.1 纳入与排除标准

纳入标准:①培训对象为曾经参与或有意愿参与安宁疗护服务的志愿者;②研究主题为安宁疗护志愿者培训实践或包含有志愿者培训内容的其他相关主题;③研究设计类型不限。排除标准:①非中、英文文献;②综述、会议摘要类文献;③无法获取全文的文献;④培训细节不清的文献,如文中未描述培训的具体形式、培训时长或未进行效果评价;⑤重复发表的文献。

1.2 文献检索策略

计算机检索中国知网、维普数据库、万方数据库、中国生物医学文献数据库、PubMed、Embase、Cochrane Library、Web of Science 等国内外 8 个数据库。采用主题词与自由词相结合的

方式进行检索,中文检索词包括“安宁疗护/舒缓疗护/姑息护理/临终关怀”“培训/教育/课程/教学”“志愿者/志愿”;英文检索词包括“hospice care/palliative care/terminal* care/end-of-life care”“training/educat*/program/curricula/curriculum/learning/teaching”“volunteer*”,检索时限为建库至 2022 年 9 月 1 日。英文数据库以 PubMed 为例,具体检索策略见框 1。

```
#1 Hospice Care[Mesh] OR hospice[Title/Abstract] OR
palliative care [Title/Abstract] OR terminal*care[Title/
Abstract]OR end-of-life care[Title/Abstract]
#2 Volunteers[Mesh] OR volunteer[Title/Abstract]
#3 Education[Mesh] OR training[Title/Abstract] OR
educat*[Title/Abstract] OR program[Title/Abstract] OR
curricula[Title/Abstract] OR curriculum[Title/Abstract] OR
learning[Title/Abstract] OR teaching[Title/Abstract]
#4 #1 AND #2 AND #3
```

框1 PubMed检索策略

Box 1. Search strategy in PubMed

1.3 文献筛选与资料提取

将文献导入 EndNote 后进行去重,再由 2 名接受过循证护理系统培训的研究者根据文献纳入与排除标准独立筛选文献。首先由 1 名研究者阅读文献标题与摘要进行文献初筛,排除与研究不相关的文献后,再由 2 名研究者独立阅读全文进行二次筛选,确定最终纳入的文献。

2 名研究者对文献资料进行独立提取,包括作者、发表年份、国家、研究类型、培训对象、培训时长、培训方法、培训内容和评价指标等。在文献筛选与资料提取的过程中如有分歧,则与第 3 名研究者共同讨论解决。

1.4 统计分析

采用 Excel 2019 软件进行信息提取和统计分析,并对汇总信息进行定性范围综述。

2 结果

2.1 文献筛选流程与结果

初步检索获得 2 111 篇文献。所检索的数据库及检出的文献数量具体如下: PubMed ($n=285$)、Embase ($n=1 015$)、Cochrane ($n=392$)、Web of Science ($n=207$)、中国知网 ($n=85$)、万方数据库 ($n=77$)、维普中文科技期刊数据库 ($n=10$)、中国生物医学文献数据库 ($n=40$)。

排除重复文献 492 篇, 阅读题目和摘要后排除文献 1 482 篇, 阅读全文后排除文献 120 篇, 最终纳入 17 篇文献。

2.2 纳入文献的基本特征

纳入的 17 篇文献发表时间在 2001—2022 年, 主要集中在欧美等发达国家, 研究类型包括类实验性研究、混合性研究、随机对照试验等。纳入文献的基本信息见表 1。

表1 纳入文献的基本信息

Table 1. Basic information of the included studies

纳入研究	国家	研究类型	培训对象	培训时长	培训形式/方法	培训主要内容	资料收集节点	评价指标
唐倩倩 2022 ^[7]	中国	质性研究	安宁疗护志愿者 (38人)	7小时	i	概念内涵、国内外发展现状、团队合作、志愿者 (概念、精神、职责)、礼仪、操作、沟通	⑦	10
Hee 2018 ^[8]	韩国	类实验研究	临终关怀志愿者 (71人)	2周	A/a、b、h、k	概念内涵、(身体、心理、精神) 护理、沟通、按摩、笑声疗法	①②	1、9、11
Kazuteru 2019 ^[9]	日本	类实验研究	护理学生 (48人)	10小时	A/h、l	共情、理解孩子需求、照护技巧; 建立教育支持计划、丧亲者护理	①②	13
Sharon 2015 ^[10]	英国	-	临终关怀志愿者 (-)	2天半	A/-	症状控制、沟通技巧、临床管理、精神支持	①②⑧	10
Jiwon 2019 ^[11]	韩国	混合性研究	姑息护理志愿者 (19人)	16小时	g	志愿者 (角色、态度、自我倦怠预防)、沟通、(身体、心理、精神) 支持、丧亲关怀	①②⑨	1、3、14
Stephen 2007 ^[12]	加拿大	类实验研究	姑息护理志愿者 (17人)	27小时	g	姑息治疗概述、精神问题、死亡过程、丧亲护理、志愿者角色、沟通	①②	2、3
Stephen 2020 ^[13]	加拿大	类实验研究	临终关怀志愿者 (24人)	45分钟	A/a、e、j	临终现象的 (识别、命名、应对、探访和报告)	①②	3
Glenys 2019 ^[14]	英国	行动研究	临终关怀志愿者 (36人)	1天	B/a、b、f	关心和被关心、在实践中提供支持、做一个安全的支持者、临终关怀原则	②	4
Alison 2016 ^[15]	英国	混合性研究	临终关怀志愿者 (19人)	12周	A	临终关怀的意识和技能、志愿者角色、死亡过程、沟通技巧、情感支持	⑩	10
Simpson 2001 ^[16]	美国	类实验研究	医学生 (50人)	27小时	E/a、i、j	临终关怀概述、疼痛和症状管理、法律和伦理诉讼、安慰、病人护理、自我护理	②⑥	4

续表1

纳入研究	国家	研究类型	培训对象	培训时长	培训形式/方法	培训主要内容	资料收集节点	评价指标
Shunkwiler 2005 ^[17]	美国	混合性研究	医学生 (14人)	10小时	C/d、f、g	沟通、疾病过程、疼痛、疗养院、精神护理和自我护理	①②⑨	4、5、10、12、15
Larry 2006 ^[18]	美国	纵向研究	临终关怀志愿者 (46人)	40小时	A/a、g、h	死亡教育、(失去、照片、触摸)练习、(正念冥想、按摩、床边护理)技巧	①②③ ⑤⑥	7、8、16
Michaela 2019 ^[19]	德国	混合性研究	临终关怀志愿者 (9人)	14小时	B	疾病知识、姑息治疗目标、传记作品的选择、(倾听、镜像回答和反映情绪、处理录音带和转录)技能	①②	11、17
包乌仁 2020 ^[20]	中国	RCT	护理本科生 (176人)	18学时	D/b、f、g	临终患者生理和心理变化、死亡教育、疼痛管理、沟通,生活照护、实现愿望等	⑩	5、12
李佳 2018 ^[21]	中国	RCT	护理本科生 (85人)	16学时	a、c、e、f、j	伦理、临终及死亡过程、团队角色与职责、服务技巧、压力应对与处理、临终者身心需求与照护、哀伤辅导等	①②	1、5
Melissa 2014 ^[22]	美国	混合性研究	医学生 (55人)	3小时	C/a、d	临终关怀相关知识	②	10、17
Qianrong 2020 ^[23]	中国 香港	类实验研究	临终关怀志愿者 (56人)	16小时	A/a、b、c	临终关怀(知识、决策)、沟通技巧、症状管理、丧亲关怀、心理-社会-精神关怀	①②④	3、6、18

注: a.讨论; b.案例分析; c.角色扮演; d.志愿者手册; e.经验分享; f.视频播放; g.课堂讲授; h.练习; i.体验式学习; j.演示; k.见习; l.研讨会; A.讲座; B.工作坊; C.选修课; D.必修课; E.创新课程; ①.基线; ②.培训后即刻; ③.培训后4个月; ④.培训后6个月; ⑤.培训后8个月; ⑥.培训后12个月; ⑦.第一次实践后; ⑧.实践后3个月; ⑨.实践后; ⑩.每周培训后即刻; ⑪.培训结束后2周; 1.死亡焦虑; 2.死亡恐惧; 3.死亡应对; 4.课程满意度; 5.临终关怀态度; 6.临终关怀能力; 7.一般幸福感; 8.精神幸福感; 9.沟通水平; 10.培训体验; 11.参与临终关怀动机; 12.死亡态度; 13.临终关怀自信心; 14.生活意义; 15.死亡情绪; 16.自我超越; 17.实施体验; 18.自我照顾意识

2.3 安宁疗护志愿者培训实践现状

2.3.1 培训对象、培训时长

安宁疗护志愿者培训实践中,培训对象主要包括两类,一类是由社会成员组成的志愿者群体^[7-8,10-15,18-19,23],另一类是以医学院学生为主的大学学生群体^[9,16-17,20-22]。参与培训的人数最少9人,最多176人。培训时长差异较大,最短45分钟,最长12周,多集中于3小时至20小时。

2.3.2 培训形式、方法和内容

在培训形式方面,7项研究^[8-10,13,15,18,23]采取

讲座的形式开展培训,2项研究^[14,19]采取工作坊形式,4项研究^[16-17,20,22]以大学选修课或必修课的形式开展培训。培训方法灵活多样,常用培训方法有传统课堂讲授^[11-12,17-18,20]、讨论^[8,13-14,16,18,21-23]、案例分析^[8,14,20,23]、视频学习^[14,17,20-21]、角色扮演^[21,23]、志愿者手册^[17,22],部分研究还采取体验式学习^[7,16]、技巧练习^[8-9,18]以及实地考察^[8]等形式进行培训。纳入的17项研究中,有11项研究^[8-9,13-14,16-18,20-23]采取了两种及以上的培训方法。培训内容主要分为两大类:第一类为安宁疗护基本理论知识,包

括临终关怀的基本理念,国内外发展现状,志愿者的概念、角色、职责,相关法律法规和伦理诉讼,临终者的身体和精神护理需求等;第二类为安宁疗护实践技能,包括沟通技巧、礼仪、倾听技巧、临终者身体症状的护理、丧亲者的哀伤辅导等。Hee等^[8]加入了临终者医学替代疗法训练,如足底按摩、笑声疗法。

2.3.3 培训效果评价

2.3.3.1 死亡情绪和死亡应对能力

死亡焦虑、死亡恐惧和死亡应对能力是最常用的结局指标,7项研究^[8,11-13,17,21,23]对志愿者培训前后进行了问卷调查,大部分研究结果表明,安宁疗护培训不仅减轻了志愿者靠近濒死之人的焦虑和恐惧,改变了志愿者的临终照顾态度,增强了志愿者的死亡应对能力,也显著提高了志愿者对临终关怀和生命价值的认识。但也有个别研究^[12,21]指出,培训后志愿者的死亡恐惧和死亡焦虑水平与培训前相比无显著性差异。

2.3.3.2 临终关怀态度及课程满意度

3项研究^[17,20-21]显示安宁疗护培训有利于改善志愿者对临终关怀的态度;志愿者参加培训后对课程进行满意度评价可反映培训课程的优点和不足之处,17项研究中仅3项研究^[14,16,18]采用了自设问卷调查了志愿者对培训课程的满意度。

2.3.3.3 培训体验

志愿者对培训的体验较积极,6项研究^[7,10,15,17,19,22]采取了访谈、面对面交流、反思日记等方式对培训课程进行评价,总体上,志愿者们认为培训是有效的,接受的培训和支持使他们能够有能力和信心履行自己的职责。4项研究^[7,15,17,22]中,志愿者从培训方法、培训内容等方面提出了建议,如:采用视频播放、角色扮演和案例分享等方法可能增强培训效果;期望学习移情沟通技巧、哀伤辅导以及对临终患者的非药物支持手段。通过培训,也激发了志愿者参与临终关怀服务的动力^[8],做好了支持和安慰临终患者及家属的准备,表达了对未来接受进一步培训的渴望。

3 讨论

安宁疗护志愿者培训多以讲座的形式开展,医学院校相关课程也在逐步开设。培训方式以传统讲授为主,同时结合角色扮演、小组讨论、案例分享等多种教学方式。针对社会志愿者,讲座

是培训最常采用的形式,其时间、地点安排灵活,可根据实际情况进行调整,满足志愿者群体的培训需求。针对医学生志愿者的培训则可通过选修课或必修课的形式,以课堂学分的要求促使学生完成全部培训。赵敬等研究^[24]显示,本科护理实习生安宁疗护能力处于中等以下水平,其安宁疗护认知水平和照护技能均有待提升,跨专业团队合作能力也较为薄弱。因此建议充分利用医学院校师资力量和教学资源,增加安宁疗护课程及课时,培养医学生成为训练有素的安宁疗护志愿者。此外,非医学院校的大学生同样可以成为安宁疗护志愿者,高校学生具有良好的文化素质,应成为推进临终关怀志愿服务的重要力量^[25],建议在全国各大高校开展生命教育通识课程,提高大学生对安宁疗护的认知度和参与度,扩大安宁疗护志愿者队伍。

体验式教学是指教师通过创设情境,使学生融入其中,去理解、感悟事物,从而内化知识,使情感得到升华的一个过程^[26]。而研讨会是在教育中可以促进知识、态度和技能变化的一种方法^[27]。体验式教学可使志愿者提前感受临终病房的气氛,体会临终患者的内心感受,降低学生初次参加志愿者服务时的紧张和恐惧心理^[2]。在培训期间,志愿者相互讨论交流进行经验分享,可提高志愿者参与志愿活动的信心^[4]。因此建议根据不同的培训内容采取不同的培训方式,如理论知识的培训可采取研讨会、专题讲座、视频播放等方式,实践技能的培训可采用体验式教学、角色扮演等方式,从而提高志愿者的学习兴趣和学习效率。

大多数志愿者并未接受过系统的安宁疗护课程培训,且志愿者的学历水平、所学专业、社会背景等差异较大,构建个性化培训方案是安宁疗护培训的关键。有研究发现,社会志愿者对安宁疗护培训的需求明显高于大学生志愿者,且培训需求存在差异,社会志愿者对国内外的安宁疗护经验做法、生前预嘱知识和相关法律法规的培训需求最大,而大学生志愿者则对沟通技巧、临终患者的身体症状管理、灵性关怀内容与方法的培训有强烈需求^[6]。也有研究显示^[28],与患有老年痴呆症的临终患者进行互动对志愿者来说是一个很大的挑战,在未来的培训计划中值得关注。未来应结合安宁疗护志愿者的知信行现状和培训需

求构建个性化的培训方案,使培训更加有针对性。此外,志愿者培训是一个持续的过程,大部分志愿者表示仅仅接受初始的临终关怀培训是不够的,需要后期持续的培训支持和监督^[28]。因此建议培训机构和培训师制定进一步的继续教育计划和方案,以满足志愿者的培训需求。

纳入的 17 篇文献中,部分文献没有对志愿者的基线水平进行评估,且评价指标缺乏严谨性,这将影响到最终评价结果的准确性。一些评价仅在临床实践后进行,没有专门针对培训阶段进行评价,因此无法了解志愿者在培训不同阶段的学习感受和反馈。Alison 等^[15]从志愿者培训时的反思日记中发现,志愿者参与培训后体会到了生命的意义、自我意识和个人成长。因此,需积极关注志愿者培训的情感体验,建议根据培训对象的不同采用多种评估方法,如采取量性数据收集和质性访谈结合的方法,可以全面深入了解培训的效果、存在的问题以及志愿者的培训体验等。另外,志愿者培训后对知识的实际运用情况也是值得关注的,可对志愿者进行随访评估,以考察志愿者的学习迁移能力,从而不断改进培训形式、培训方法和培训内容。

目前针对安宁疗护志愿者培训的研究尚处于探索阶段,未来研究者可从以下 3 个方面进行深入研究:①调查不同群体志愿者对安宁疗护的知行现状和培训需求,为构建完善的培训知识体系提供理论依据;②开展随机对照研究,设计一套科学合理的培训方案并实践,检验培训效果。③建立安宁疗护志愿者培训师考核标准,保证培训质量的可靠性。

本研究的局限性:①未纳入中、英文以外的文献,可能存在语言偏倚;②纳入的文献多为类实验研究和混合性研究,研究评价的可靠性和可信度有待提升。

本研究汇总了国内外安宁疗护志愿者培训实践的相关研究,对安宁疗护志愿者培训形式和方法、培训内容和评价指标体系进行了探讨。国外对安宁疗护志愿者的培训已得到进一步推广实践,但其培训形式、方法和效果评价等各异,尚无最佳实践标准。国内相关研究起步较晚,对志愿者的培训需求、培训知识体系以及师资方面还有待完善。引进有效的培训模式和方法,对安宁疗护志愿者进行系统规范化培训和技能水平评

价,将其融入本科、研究生阶段护理教学实践,将有助于提高我国安宁疗护志愿者的实践能力。

参考文献

- 1 Goossensen A, Somsen J, Scott R, et al. Defining volunteering in hospice and palliative care in Europe: an EAPC white paper[J]. *Eur J Palliat Care*, 2016, 23(4): 184–191. https://xueshu.baidu.com/usercenter/paper/show?paperid=f1dc967676a9e5bbf6f6ac7045e84c4c&site=xueshu_se&hitarticle=1.
- 2 Bloomer MJ, Walshe C. 'It's not what they were expecting': a systematic review and narrative synthesis of the role and experience of the hospital palliative care volunteer[J]. *Palliat Med*, 2020, 34(5): 589–604. DOI: [10.1177/0269216319899025](https://doi.org/10.1177/0269216319899025).
- 3 张如意, 彭迎春. 多元互助视域下志愿者参与安宁疗护服务模式探析[J]. *中国医学伦理学*, 2022, 35(2): 230–235. [Zhang RY, Peng YC. Exploration and analysis of volunteers' participation in hospice care service mode from the perspective of multiple mutual aid[J]. *Chinese Medical Ethics*, 2022, 35(2): 230–235.] DOI: [10.12026/j.issn.1001-8565.2022.02.21](https://doi.org/10.12026/j.issn.1001-8565.2022.02.21).
- 4 张梦媛, 宁晓红. 北京地区安宁疗护志愿团队发展状况调研[J]. *医学与哲学*, 2020, 41(21): 25–29, 79. [Zhang MY, Ning XH. An investigation of the development of hospice care volunteers programs in Beijing[J]. *Medicine & Philosophy*, 2020, 41(21): 25–29, 79.] DOI: [10.12014/j.issn.1002-0772.2020.21.06](https://doi.org/10.12014/j.issn.1002-0772.2020.21.06).
- 5 丁炎明, 黄子叶, 王轶, 等. 安宁疗护志愿者服务的发展现状[J]. *中国护理管理*, 2021, 21(7): 984–987. [Ding YM, Huang ZY, Wang Y, et al. The development status of hospice care volunteers service: a review[J]. *Chinese Nursing Management*, 2021, 21(7): 984–987.] DOI: [10.3969/j.issn.1672-1756.2021.07.006](https://doi.org/10.3969/j.issn.1672-1756.2021.07.006).
- 6 荆丽梅, 李甜甜, 舒之群, 等. 志愿者安宁疗护知行及培训需求调查研究[J]. *医学与哲学*, 2020, 41(21): 30–34. [Jing LM, Li TT, Shu ZQ, et al. Study on the volunteers' knowledge, attitude, behavior and training needs of hospice care[J]. *Medicine & Philosophy*, 2020, 41(21): 30–34.] DOI: [10.12014/j.issn.1002-0772.2020.21.07](https://doi.org/10.12014/j.issn.1002-0772.2020.21.07).
- 7 唐倩倩, 岳鹏, 张薇, 等. 安宁疗护志愿者对体验式教学真实体验的研究[J]. *中国护理管理*, 2022, 22(3): 374–380. [Tang QQ, Yue P, Zhang W, et al.

- Survey on the authentic experience of experiential learning from hospice care volunteers[J]. *Chinese Nursing Management*, 2022, 22(3): 374–380. DOI: [10.3969/j.issn.1672-1756.2022.03.011](https://doi.org/10.3969/j.issn.1672-1756.2022.03.011).
- 8 Woo HY, Yeun YR. Impact of a palliative care education program on Korean hospice volunteers: motivation, death anxiety, and communication with the dying[J]. *Korean J Hosp Palliat Care*, 2018, 21(2): 58–64. DOI: [10.14475/kjhpc.2018.21.2.58](https://doi.org/10.14475/kjhpc.2018.21.2.58).
- 9 Niinomi K, Soejima M, Hiraga K, et al. Effectiveness of a volunteer training program on the learning support of children in hospice palliative care[J]. *Am J Hosp Palliat Care*, 2020, 37(2): 100–107. DOI: [10.1177/1049909119860249](https://doi.org/10.1177/1049909119860249).
- 10 Bird S, Bruen G, Mayland C, et al. Using volunteers to support end-of-life care[J]. *Nurs Times*, 2016, 112(14): 12–14. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27214968/>.
- 11 Lee J, Lee JE. A palliative care program for volunteers in a community setting: a mixed-methods pilot study[J]. *Am J Hosp Palliat Care*, 2020, 37(6): 455–464. DOI: [10.1177/1049909119895213](https://doi.org/10.1177/1049909119895213).
- 12 Claxton-Oldfield S, Crain M, Claxton-Oldfield J. Death anxiety and death competency: the impact of a palliative care volunteer training program[J]. *Am J Hosp Palliat Care*, 2006, 23(6): 464–468. DOI: [10.1177/1049909106294882](https://doi.org/10.1177/1049909106294882).
- 13 Claxton-Oldfield S, Hicks R, Claxton-Oldfield J. A pilot study evaluating the effectiveness of a training module designed to improve hospice palliative care volunteers' ability to deal with unusual end-of-life phenomena[J]. *Omega (Westport)*, 2022, 85(1): 75–87. DOI: [10.1177/0030222820935222](https://doi.org/10.1177/0030222820935222).
- 14 Caswell G, Hardy B, Ewing G, et al. Supporting family carers in home-based end-of-life care: using participatory action research to develop a training programme for support workers and volunteers[J]. *BMJ Support Palliat Care*. 2019, 9(1): e4. DOI: [10.1136/bmjspcare-2017-001317](https://doi.org/10.1136/bmjspcare-2017-001317).
- 15 Germain A, Nolan K, Doyle R, et al. The use of reflective diaries in end of life training programmes: a study exploring the impact of self-reflection on the participants in a volunteer training programme[J]. *BMC Palliat Care*, 2016, 15: 28. DOI: [10.1186/s12904-016-0096-5](https://doi.org/10.1186/s12904-016-0096-5).
- 16 Farber S. Hospice volunteer training for health science students: an academic medical center-hospice community partnership[J]. *J Palliat Med*, 2001, 4(1): 60–64. DOI: [10.1089/109662101300052022](https://doi.org/10.1089/109662101300052022).
- 17 Shunkwiler SM, Broderick A, Stansfield RB, et al. Pilot of a hospice-based elective to learn comfort with dying patients in undergraduate medical education[J]. *J Palliat Med*, 2005, 8(2): 344–353. DOI: [10.1089/jpm.2005.8.344](https://doi.org/10.1089/jpm.2005.8.344).
- 18 Scherwitz L, Pullman M, McHenry P, et al. A contemplative care approach to training and supporting hospice volunteers: a prospective study of spiritual practice, well-being, and fear of death[J]. *Explore (NY)*, 2006, 2(4): 304–313. DOI: [10.1016/j.explore.2006.04.001](https://doi.org/10.1016/j.explore.2006.04.001).
- 19 Hesse M, Forstmeier S, Cuhls H, et al. Volunteers in a biography project with palliative care patients – a feasibility study[J]. *BMC Palliat Care*, 2019, 18(1): 79. DOI: [10.1186/s12904-019-0463-0](https://doi.org/10.1186/s12904-019-0463-0).
- 20 包乌仁, 屈莹, 王东雨, 等. 空巢老人舒缓照护志愿服务对本科护生临终关怀及死亡态度的影响[J]. *护理学杂志*, 2020, 35(7): 1–4. [Bao WR, Qu Y, Wang DY, et al. Effects of empty nest elderly soothing care volunteer service on attitude towards hospice care and death among undergraduate nursing students[J]. *Journal of Nursing Science*, 2020, 35(7): 1–4.] DOI: [10.3870/j.issn.1001-4152.2020.07.001](https://doi.org/10.3870/j.issn.1001-4152.2020.07.001).
- 21 李佳. 临终关怀志愿服务实践对护生死亡焦虑及临终照护态度的影响[J]. *卫生职业教育*, 2018, 36(12): 85–87. [Li J. The influence of hospice volunteer service practice on death anxiety and end-of-life care attitude of nursing students[J]. *Health Vocational Education*, 2018, 36(12): 85–87.] <https://d.wanfangdata.com.cn/periodical/ChlQZXJpb2RpY2FsQ0hJTmV3UzIwMjMwNDI2Eg93c3p5SankyMDE4MTIwNDQaCHM1emsxNjli>.
- 22 Mott ML, Gorawara-Bhat R, Marschke M, et al. Medical students as hospice volunteers: reflections on an early experiential training program in end-of-life care education[J]. *J Palliat Med*, 2014, 17(6): 696–700. DOI: [10.1089/jpm.2013.0533](https://doi.org/10.1089/jpm.2013.0533).
- 23 Wang Q, Chan I, Lou V. Effectiveness of a holistic capacity-building program for volunteers in community-based end-of-life care[J]. *Research on Social Work Practice*, 2020, 30(4): 408–421. DOI: [10.1177/1049731519898530](https://doi.org/10.1177/1049731519898530).
- 24 赵敬, 张艳, 郭思言, 等. 本科护理实习生安宁疗护能力及影响因素研究[J]. *中华护理教育*, 2021, 18(6):

- 530–534. [Zhao J, Zhang Y, Guo SY, et al. The current situation of nursing undergraduates' hospice care ability[J]. Chinese Journal of Nursing Education, 2021, 18(6): 530–534.] DOI: [10.3761/j.issn.1672-9234.2021.06.010](https://doi.org/10.3761/j.issn.1672-9234.2021.06.010).
- 25 周雨婷. 高校学生参与临终关怀志愿服务研究——基于 S 生命关爱中心的探索 [J]. 中国社会工作, 2022, (9): 44–48. [Zhou YT. Study on college students' participation in hospice volunteer service -- based on the exploration of s life care center[J]. China Society Periodical, 2022, (9): 44–48.] DOI: [10.3969/j.issn.1674-3857.2022.09.013](https://doi.org/10.3969/j.issn.1674-3857.2022.09.013).
- 26 郭玲. 基于学科核心素养的高中思想政治体验式教学研究 [D]. 湖北: 华中师范大学, 2021. [Guo L. Research on the experiential teaching of high school ideology and politics based on subject core accomplishment[D]. Hubei Province: Central China Normal University, 2021.] DOI: [10.27159/d.cnki.ghzsu.2021.001129](https://doi.org/10.27159/d.cnki.ghzsu.2021.001129).
- 27 Zenni EA, Turner TL. Planning and presenting workshops that work: a faculty development workshop[J]. MedEdPORTAL, 2021, 17: 11158. DOI: [10.15766/mep_2374-8265.11158](https://doi.org/10.15766/mep_2374-8265.11158).
- 28 Lavenburg P, Bernt FM. Training and supporting hospice volunteers: a regional survey[J]. Am J Hosp Palliat Care, 2012, 29(5): 355–361. DOI: [10.1177/1049909111423527](https://doi.org/10.1177/1049909111423527).
- 29 王喜益, 叶志弘, 汤磊雯. 范围综述在护理领域的应用进展 [J]. 中华护理杂志, 2019, 54(8): 1259–1263. [Wang XY, Ye ZH, Tang LW. A scoping review of its application in the field of nursing[J]. Chinese Journal of Nursing, 2019, 54(8): 1259–1263.] DOI: [10.3761/j.issn.0254-1769.2019.08.030](https://doi.org/10.3761/j.issn.0254-1769.2019.08.030).

收稿日期: 2023 年 02 月 21 日 修回日期: 2023 年 04 月 03 日
本文编辑: 李 阳 黄 笛

引用本文: 姜志容, 龙祥, 青敏, 等. 安宁疗护志愿者培训实践的范围综述[J]. 数理医药学杂志, 2023, 36(5): 377–384. DOI: [10.12173/j.issn.1004-4337.202302097](https://doi.org/10.12173/j.issn.1004-4337.202302097)
Jiang ZR, Long X, Qing M, et al. Training practice of hospice volunteers: a scoping review[J]. Journal of Mathematical Medicine, 2023, 36(5): 377–384. DOI: [10.12173/j.issn.1004-4337.202302097](https://doi.org/10.12173/j.issn.1004-4337.202302097)